

Integritetspolicy Office Depot Svenska AB

Senast uppdaterad 2025-12-23

1. Inledning

- 1.1 Office Depot Svenska AB, org.nr. 556024-9558, Telegrafgatan 4, 169 72 Solna ("**Office Depot**"), är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Office Depot är ansvarig för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas i enlighet med denna integritetspolicy ("**Integritetspolicyn**") och i övrigt tillämplig dataskyddslagstiftning. Det är viktigt att du läser och förstår Integritetspolicyn innan du använder webbplatsen.
- 1.2 Din integritet är viktig för oss och vi vill alltid vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter så att du ska känna dig trygg när du lämnar dessa till oss. I denna integritetspolicy hittar du information kring hur vi behandlar dina personuppgifter samt hur du kan tillvarata dina rättigheter när du besöker www.officedepot.se.
- 1.3 Webbplatsen är bl. a. tillgänglig för dig som är arbetssökande och söker en anställning samt för dig som är intresserad av våra tjänster. Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras från tid till annan. Du hittar alltid den senaste versionen av integritetspolicyn på www.officedepot.se.

2. Insamling av personuppgifter

- 2.1 Nedan beskriver vi de kategorier av personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig. Vi kommer att samla in följande personuppgifter när du besöker webbplatsen och när du lämnar en ansökan via webbplatsen rörande Office Depot produkter och/eller lediga tjänster:

Personuppgifter och kontaktinformation	Övriga upplysningar
För- och efternamn, användarnamn, telefonnummer, [företagsnamn], IP-adress, adress, e-postadress, betalningsmetod, betalningshistorik, kundnummer, köp- och användningshistorik, kreditscore och ärenderelaterad korrespondens.	Upplysningar om ditt köp, såsom ordernummer och produktspecifikation. Information från dig i den fria textrutan där du skriver in fri text. Vi uppmanar dig att alltid utöva försiktighet när du tillhandahåller oss information i den fria textrutan eftersom informationen kommer att behandlas automatiserat och vi kan därför inte känna av att du av misstag har lämnat felaktiga eller särskilda kategorier av personuppgifter.

3. Ändamål och laglig grund för behandlingen av personuppgifter

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för följande ändamål och med den lagliga grund som anges nedan.

Ändamål	Laglig grund
Dina personuppgifter behandlas för att kunna administrera din beställning. Till exempel för att leverera din produkt eller tjänst (inklusive kommunicerar med dig rörande din leverans), administrera din betalning, kontrollera din adress mot externa källor eller då vi administrerar och kommunicerar med dig i händelse av ett reklimations- och garantiärenden som rör ditt köp.	Behandlingen baseras på ditt godkända avtal med oss.
Dina personuppgifter behandlas för att vi ska kunna marknadsföra oss och våra produkter och tjänster. Till exempel för att vi ska kunna visa relevanta produktrekommendationer eller liknande åtgärder.	Behandlingen baseras på ditt samtycke.
Dina personuppgifter behandlas för att vi ska kunna administrera kundtjänstärenden. Till exempel för att vi ska kunna kommunicera med dig, besvara dina frågor som du skickar till oss via telefon eller i digitala kanaler samt för att utreda eventuella klagomål- och supportärenden.	Behandlingen baseras på berättigat intresse av att kunna administrera kundtjänstärenden.
Dina personuppgifter kan komma att behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut.	Behandlingen är nödvändig för att Office Depot ska kunna fullgöra de rättsliga förpliktelser som åvilar oss.
Dina personuppgifter behandlas för att vi kontinuerligt ska kunna utvärdera och förbättra Webbplatsen, tjänster, produkter och system. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för att utföra statistiska undersökningar avseende användningen av Webbplatsen i syfte att kunna utvärdera, utveckla och förbättra Webbplatsen, tjänster, produkter och system befintliga avseende funktioner och framtida funktionalitet.	Behandlingen baseras på berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att Office Depot ska kunna utvärdera, utveckla och förbättra Webbplatsen, tjänster, produkter och system.
Dina personuppgifter kan komma att behandlas för att kunna förhindra, förebygga eller utreda misstanke om oegentligheter eller brott mot Office Depot eller i samband legala åtgärder, misstanke om bedrägeri eller potentiella hot mot Office Depot eller andras rättigheter. Office Depot utreder och förhindrar bedrägerier	Behandlingen baseras på berättigat intresse efter en intresseavvägning där bl. a. Office Depots intresse av att utreda misstanke om oegentligheter eller brott samt att dessa utreds och bevisas och/eller tredje parts intresse av att brott eller hot mot dennes intressen/rättigheter utreds och bevisas.

och andra lagöverträdelser, vidtar åtgärder för att förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt våra användarvillkor, samt för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.	
Dina personuppgifter kommer att behandlas för att tillhandahålla Webbplatsen dig samt bli i kontakt med dig avseende Office Depots tjänster.	Behandlingen är nödvändig för att Office Depot ska kunna fullgöra våra nuvarande och tidigare avtal med dig.

4. Lagring av personuppgifter

- 4.1 Allmänt sett sparar vi dina personuppgifter så länge som dessa är nödvändiga för att uppfylla ändamålen som vi samlade in dina uppgifter för. Personuppgifterna kan också komma att sparas under den tid som krävs enligt tillämplig lag. För oss är det viktigt att du vet om hur länge vi behåller dina personuppgifter. I tabellen nedan förtydligar vi hur länge dina personuppgifter sparas.

Uppgifter för	Lagringstid
Administration av beställning	3 år
Uppfyllnad av rättsliga förpliktelser enligt lagkrav	7 år
Utvärdering, utveckling och förbättring av Office Depots tjänster, produkter och system	3 år
Marknadsföring av oss och våra produkter	1 år
Att förhindra, förebygga eller utreda misstanke om oegentligheter eller brott	3 år
För att hantera kundtjänstärenden, klagomål och övriga frågor som inkommer till oss.	Dina uppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för att kunna stödja dig i ditt ärende och för att hantera eventuella juridiska anspråk som du kan ha som kund. Vi kan också lagra dina uppgifter om vi fortfarande har utestående skyldigheter gentemot dig, eller om det finns andra skäl som hindrar oss från

	att radera dem, och då endast så länge det krävs för att uppfylla dessa skyldigheter.
--	---

- 4.2 Dina personuppgifter kan komma att lagras under en längre period än angivet i punkten 4.1 ovan, om vi är skyldiga att spara uppgifterna enligt tillämplig lag eller myndighetsbeslut.

5. Överföring och delning av personuppgifter

- 5.1 Office Depot kan komma eller kommer att dela dina personuppgifter med parterna enligt nedan.
- a. **Statliga myndigheter:** Office Depot kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter om Office Depot enligt lag är skyldig att göra det, eller om du har godkänt att Office Depot gör det. Office Depot delar även dina personuppgifter när Office Depot i god tro anser att det är nödvändigt för att skydda deras rättigheter, skydda din säkerhet eller andras säkerhet, utreda bedrägeri eller svara på en statlig begäran.
 - b. **Vid fusion, förvärv eller försäljning:** För det fall Office Depot blir föremål för en fusion, ett förvärv eller en försäljning av alla eller delar av våra tillgångar kan dina personuppgifter delas med en potentiell köpare och om tillgångar eller Office Depot i sin helhet förvärvas av en tredje part kan din personuppgifter komma att delas med sådan tredje part.
 - c. **Tjänsteleverantörer:** Vi delar dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som bistår Office Depot genom att tillhandahålla tjänster relaterade till Office Depots verksamhet och vårt tillhandahållande av Webbplatsen samt specifika funktioner på Webbplatsen, vilka därför behandlar personuppgifter för Office Depots räkning. Detta innefattar företag som hjälper oss med våra leveranser, serviceärenden, betallösningar, IT-system eller lagring av personuppgifter (molntjänster). Dessa företag är personuppgiftsbiträden till oss och får bara lov att behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och har endast rätt att använda dina personuppgifter på så sätt som är nödvändigt för att kunna tillhandahålla oss sina tjänster och de har inte någon självständig rätt att behandla eller dela dina personuppgifter.
 - (i) Dessa företag innefattar (i) leverantörer av IT-infrastruktur, IT-utveckling och lagring, (ii) leverantörer av IT-underhåll, och (iii) andra tjänsteleverantörer såsom kommunikationsbyråer, leverantörer av publiceringsplattformar, mjukvaruleverantörer och tjänsteleverantörer som underlättar och/eller tillhandahåller oss tjänster för att vi ska kunna ge dig tillgång till Webbplatsen och funktionerna i Webbplatsen.
- 5.6 Utöver detta kan vi också lämna ut dina personuppgifter till andra företag som kommer att vara självständigt ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Vi lämnar ut dina personuppgifter till transportföretaget Bring, som är självständigt personuppgiftsansvariga.

6. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Office Depot överför inte dina uppgifter utanför EU/EES.

7. Kakor (Cookies)

Vi använder kakor och annan liknande teknik på vår Webbplats. En kaka är en liten textfil som webbplatser du besöker begär att få spara på din dator eller motsvarande enhet. Textfilerna lagrar information som används, till exempel, i syfte att öka funktionaliteten på Webbplatsen och göra den lättare att använda. Vi kan även använda kakor och annan liknande teknik för statistiska ändamål för att sammanställa anonym, aggregerad statistik avseende t. ex. användningen av Webbplatsen, vilket gör det möjligt för oss att förstå hur en användare använder Webbplatsen och förbättra användarupplevelsen. För att läsa mer om vad kakor är och hur vi använder dem, vänligen se vår Cookie Policy.

8. Dina rättigheter

8.1 När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och hur du utövar dem. Om du vill ha ytterligare information om dina rättigheter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss via kontaktinformationen i punkt 10 nedan.

- a. **Din rätt till tillgång:** Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Du har rätt att be oss om bekräftelse på huruvida vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig genom att begära ett s.k. registerutdrag. Vänligen notera att om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att be dig tillhandahålla ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och för att säkerställa att informationen lämnas till rätt person.
- b. **Din rätt till rättelse:** Har vi inte dina senaste uppgifter eller behandlar vi felaktiga uppgifter om dig? Du har rätt att, utan onödigt dröjsmål, få felaktiga personuppgifter som vi behandlar om dig rättade. Inom ramen för denna rätt har du även rätt att, med beaktande av ändamålet med behandlingen, få ofullständiga personuppgifter kompletterade. Om du har ett användarkonto hos oss har du möjlighet att själv gå in och uppdatera dina uppgifter, se dina kvitton, orderhistorik och returärenden.
- c. **Din rätt till radering:** Du har rätt att be oss radera personuppgifter som vi behandlar om dig och vi är skyldiga att, utan onödigt dröjsmål, radera de relevanta personuppgifterna under vissa omständigheter, till exempel om uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in eller i övrigt behandlas. Du kan be oss om mer information kring under vilka omständigheter vi är skyldiga att radera dina personuppgifter genom att kontakta oss på den information som anges i punkt 10 nedan. Vänligen notera att vi inte är skyldiga att radera dina personuppgifter om vi kan visa att behandlingen är nödvändig för att vi, till exempel, ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse som åligger Office Depot eller fastställa, göra gällande eller försvara

rättsliga anspråk eller om vi har någon annan laglig grund för att behålla uppgifterna.

- d. **Din rätt till begränsning** Du har rätt att be oss begränsa vår behandling av dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Du kan be oss om mer information kring under vilka omständigheter vi är skyldiga att begränsa behandlingen av dina personuppgifter genom att kontakta oss på den information som anges i punkt 10 nedan.
 - e. **Din rätt att invända mot vår behandling (inklusive rätt att invända mot direktmarknadsföring och automatiserat beslutsfattande):** Du har rätt att, när som helst och av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot vår behandling av dina personuppgifter när vår behandling grundar sig på att utföra en uppgift av allmänt intresse som ett led i myndighetsutövning eller när profilering sker. Om du invänder mot behandlingen fortsätter Office Depot endast att behandla uppgifterna om det finns tvingande berättigade skäl till att uppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
 - (i) Om du fortfarande vill ha utskick i vissa kanaler behöver du inte invända mot all typ av marknadsföring. I dessa fall kan du välja att endast få erbjudanden från oss i de kanaler som du själv väljer, t ex via e-post.
 - (ii) Du har rätt att invända mot ett beslut som har fattats genom automatiserad behandling när detta har rättsliga följder eller i betydande grad påverkar dig på liknande sätt. Detta gäller inte om beslutet t ex är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal med dig (såsom vid kreditansökningar).
 - f. **Din rätt att kunna återkalla ditt samtycke:** Om vår behandling av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta Office Depots dataskyddssamordnare på nedan angivna kontaktuppgifter. Om du återkallar ditt samtycke, vänligen notera att detta inte påverkar lagligheten av behandlingen som företogs med stöd av samtycket innan det återkallades.
 - g. **Din rätt till dataportabilitet:** Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller på fullgörandet av ett avtal med dig har du rätt att, om behandlingen sker automatiskt, få ut en kopia av de personuppgifter som rör dig och som du själv tillhandahållit oss, i ett strukturerat, allmänt använt digitalt format och att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att vi hindrar detta. Du har vidare rätt att begära att dessa uppgifter ska överföras direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig, om det är tekniskt möjligt för oss (s.k. dataportabilitet).
- 8.2 Om du vill utöva någon eller samtliga av dina rättigheter enligt ovan, vänligen kontakta Office Depot på nedan angivna kontaktuppgifter. Office Depot ska senast en (1) månad efter att ha mottagit din begäran om att utöva någon eller samtliga av dina

rättigheter tillhandahålla dig information om de åtgärder som vidtagits i relation till din begäran. Detta ska tillhandahållas dig inom en (1) månad från att din begäran mottagits om inte perioden förlängs av Office Depot. Perioden på en (1) månad får vid behov förlängas med ytterligare två (2) månader. Office Depot kommer att underrätta dig om en sådan förlängning senast en (1) månad efter det att begäran mottagits samt ange orsakerna till förseningen.

- 8.3 Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter strider mot tillämplig lag har du även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten via kontaktuppgifterna listade nedan.

9. Säkerhet

Vi upprätthåller en rimlig säkerhetsnivå (innefattande fysisk, elektronisk och administrativ) för att skydda personuppgifter från förlust, förstöring, missbruk och obehörig tillgång eller utlämnande. Vänligen notera att även om vi eftersträvar att upprätthålla en rimlig säkerhetsnivå för personuppgifter, kan inte något säkerhetssystem förhindra alla potentiella säkerhetsöverträdelser.

10. Kontakta oss

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter, denne Integritetspolicy eller i övrigt har synpunkter på vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan, vänligen kontakta oss på:

Office Depot Svenska AB

Postadress: Box 7064, 169 03 Solna

Telefonnummer: 010-458 50 00

E-postadress: dataskydd@officedepot.se

Du kan även kontakta Integritetsskyddsmyndigheten för att göra en anmälan via kontaktuppgifterna nedan. Integritetsskyddsmyndigheten kan därefter besluta om tillsyn om (i) det är ett återkommande och systematiskt fel, (ii) det föreligger allvarliga brister, (iii) det gäller ett enskilt fall eller ett generellt fel; eller (iv) det gäller något som Integritetsskyddsmyndigheten redan har granskat.

Integritetsskyddsmyndigheten

Besöksadress: Drottninggatan 29, plan 5

Postadress: Box 8114, 104 20 Stockholm

Telefonnummer: 08-657 61 00

E-postadress: imy@imy.se
