

Verksamhetspolicy

Office Depot Svenska AB bedriver försäljning och distribution av kontorsvaror med tillhörande tjänster. Vår ambition är att skapa värde för våra kunder och övriga intressenter genom att erbjuda produkter och tjänster med hög kvalitet, god service och så låg negativ miljöpåverkan som möjligt.

För att säkerställa detta arbetar vi enligt ett integrerat ledningssystem som uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001. Vi arbetar resultatinriktat, systematiskt och processinriktat samt fattar faktabaserade beslut för att kontinuerligt utveckla vår verksamhet.

Vi åtar oss att:

- förstå våra kunders behov och uppfylla överenskomna kundkrav genom att leverera produkter och tjänster med rätt kvalitet, hög service och tillförlitliga leveranser.
- arbeta förebyggande för att minska fel, avvikelser och brister samt kontinuerligt förbättra våra processer, produkter och tjänster.
- fastställa, följa upp och utvärdera relevanta kvalitets- och miljömål som stödjer verksamhetens utveckling, ökad kundnöjdhet och förbättrad miljöprestanda.
- skydda miljön och förebygga negativ miljöpåverkan genom att särskilt arbeta med våra betydande miljöaspekter inom vårt erbjudande av varor och tjänster, energianvändning, avfallshantering och transporter.
- hushålla med resurser och kontinuerligt arbeta för att minska den negativa miljöpåverkan från vår verksamhet.
- uppfylla tillämpliga lagkrav, kundkrav och andra bindande skyldigheter som berör vår verksamhet.
- i dialog med våra intressenter beakta deras krav, förväntningar och behov när vi planerar och utvecklar vår verksamhet.
- kontinuerligt utveckla, underhålla och förbättra vårt ledningssystem för att stärka både kvalitetsprestanda och miljöprestanda.

Denna verksamhetspolicy utgör ramen för våra kvalitets- och miljömål, ska vara känd, förstådd och tillämpad inom organisationen samt finnas tillgänglig för relevanta intressenter.

Genom ett enkelt, effektivt och systematiskt arbetssätt skapar vi kvalitet, kunskap och engagemang och bidrar till vår vision:

Att ge våra kunder ett enklare, bättre och mer hållbart kontorsliv.

Roberth Lyttegård

VD